

Herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden in het retourpakket als u de overeenkomst wilt herroepen, neem voor die tijd even contact op met Nadia Media via nadia@happinessfromme.com.)

— Aan: Nadia Media
Boven Westerdiep 25
9641 LA Veendam
nadia@happinessfromme.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende levering wil herroepen;

Omschrijving artikel	Aantal	Prijs	Reden retour
		€	
		€	
		€	
		€	

Besteldatum: _____
Bestelnummer: _____
Ontvangen op: _____

Uw gegevens:

Naam: _____
Adres: _____

IBAN _____

Datum retoursturen _____

Handtekening _____

Retourprocedure;

1. Meldt u retour aan via nadia@happinessfromme.com, met als onderwerp aanmelder retour gevolgd door uw bestelnummer.
2. Print dit formulier en vul alle gegevens naar waarheid in. Voeg dit formulier vervolgens toe in het pakket dat u terug stuurt.
3. De retourprocedure verloopt volgens de algemene voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan tijdens het plaatsen van uw bestelling. (Artikel 6 t/m 10, zie volgende pagina.)

Algemene voorwaarden – Webshop bestellingen

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Nadia Media mag de consument vragen naar de reden van herroeping.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat de consument het product heeft ontvangen.

Bij digitale inhoud:

3. Digitale inhoud (downloads) is **uitgesloten** van het herroepingsrecht. Nadia Media kan immers niet controleren of de consument alle bestanden heeft verwijderd.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen door middel van het modelformulier voor herroeping.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als het product door Nadia Media retour is ontvangen, voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument betaald zelf de kosten van het terugzenden van het product. Indien de consument kiest voor een verzendoptie zonder track&trace, is Nadia Media niet aansprakelijk voor het niet retour ontvangen van het artikel.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als Nadia Media de melding van herroeping door de consument per e-mail heeft ontvangen, zal hij deze herroeping zo snel mogelijk, maar binnen 3 kalenderdagen bevestigen.
2. Nadia Media vergoedt de betaling van de consument voor het product. Uitgesloten hierbij zijn de verzendkosten die in rekening zijn gebracht. Dit zal gebeuren binnen 14 kalenderdagen nadat het product retour is ontvangen door Nadia Media.
3. Nadia Media gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Nadia Media sluit de volgende producten uit van het herroepingsrecht;

1. Gepersonaliseerde producten.
2. Virtuele producten (downloads), Nadia Media kan immers niet controleren of alle bestanden door de consument verwijderd zijn (c.q. niet al geprint zijn).